



RS420
LEITOR BASTÃO PORTÁTIL
DÚVIDAS FREQUENTES

The section header is located in the upper right quadrant. It includes a white line drawing of the RS420 handheld reader device, showing its handle, lens, and connector. Below the drawing, the text 'RS420' is written in a large, bold, white font. Underneath that, 'LEITOR BASTÃO PORTÁTIL' and 'DÚVIDAS FREQUENTES' are written in a smaller, white, sans-serif font.

MSD

Saúde Animal

RS420

LEITOR BASTÃO PORTÁTIL



- **Qual o primeiro passo para configurar o bastão RS420?**

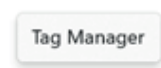
O primeiro passo é baixar o software no site da Allflex e, em seguida, conectar o bastão via Bluetooth com o computador.

Acessar o site: [Suporte - Allflex Livestock Intelligence Brazil](#) (ler o *QRCode* abaixo para acessar)



Em seguida, basta descer a tela e clicar em **“SOFTWARE PARA LEITOR BASTÃO RS420”**.

Depois, ir para a Pasta de Downloads no computador e clicar no arquivo para executar a instalação do software que se chama **Tag Manager**, como mostra o ícone abaixo.



É importante que tenha um Framework instalado no computador antes de baixar o software. Caso não tenha segue link para baixar: <https://www.microsoft.com/en-US/Download/confirmation.aspx?id=16614>

• **Consigno baixar o software Tag Manager no meu computador?**

Sim, é possível.

• **Consigno baixar o software Tag Manager no meu tablet ou Macbook?**

Não, importante que tenha um computador para fazer o processo.

• **Não estou conseguindo conectar o meu bastão via Bluetooth com computador, como resolver?**

O bastão pode procurar o dispositivo Bluetooth via ele mesmo, quando o mesmo se encontra no modo MASTER. Ou o outro dispositivo, no caso o computador, procura o Bluetooth do bastão, quando o bastão estiver no modo ESCRAVO/SLAVE.

Caso o bastão se encontre no Bluetooth modo SLAVE, este será o ícone na tela ✖

Caso o bastão se encontre no Bluetooth modo MASTER, este será o ícone na tela ✖

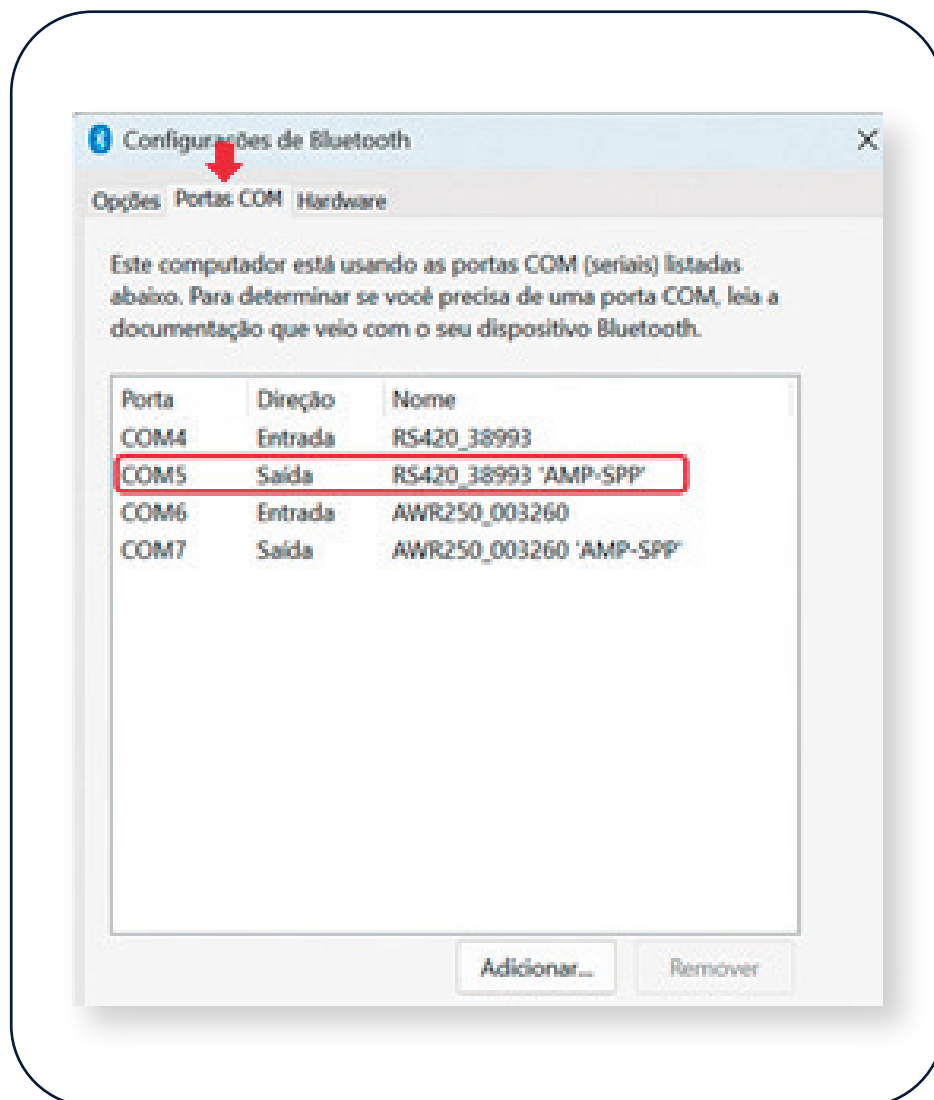
No bastão, vá ao menu "**Configurações de Bluetooth**" > ative **On/Off** > selecione Autenticação. Depois clique em **Selecione um dispositivo** > clique em Escravo/Slave.

Depois, no computador, clique em "Bluetooth" > "Adicionar um dispositivo" > Clique no nome do dispositivo do leitor (RS420...) e siga as etapas fornecidas pelo programa.

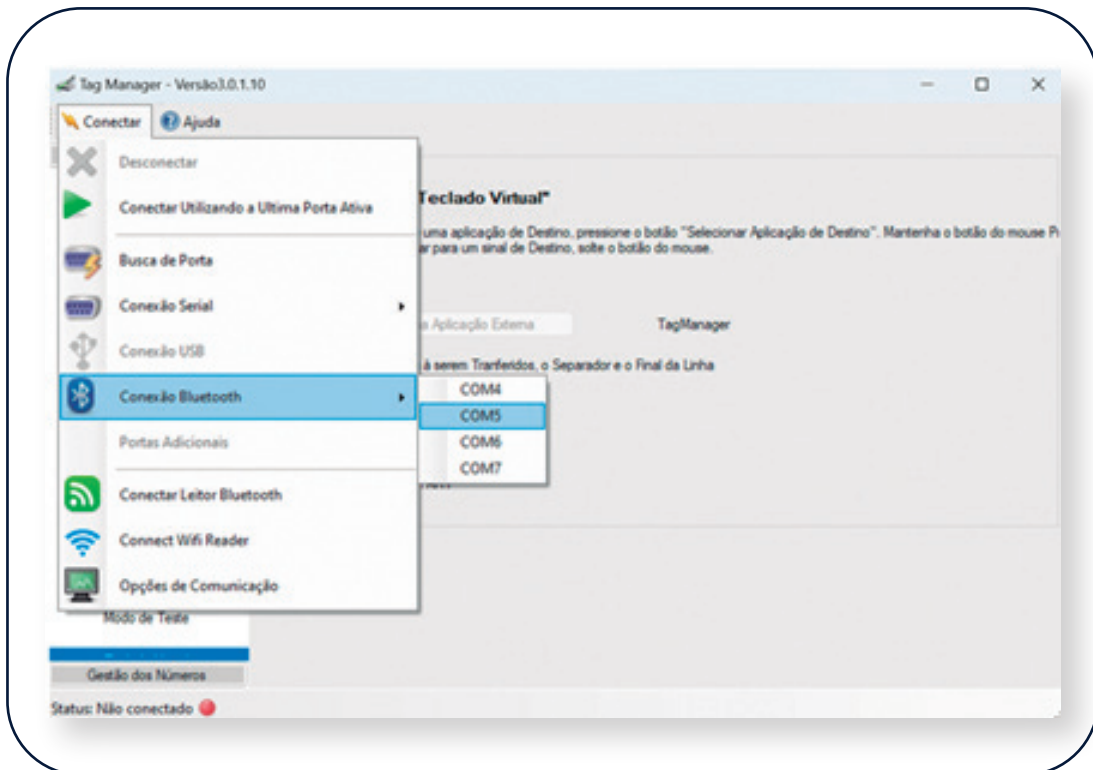
O programa pode pedir para você fornecer uma "Chave de Acesso" para o dispositivo.

Selecione a opção "Deixe-me escolher minha chave de acesso". A senha padrão para o leitor é: 1234.

- **Como faço para conectar o bastão no software TAG MANAGER?**
Depois de fazer a conexão via Bluetooth do bastão com o computador, clique em **Mais Configurações de Bluetooth** no computador > em seguida **Portas COM** e verifique qual a porta de saída que está conectada com o bastão.



Após a verificação, entre software **TAG MANAGER** > clique em **Conectar** > **Conexão Bluetooth** > selecione a **porta de saída** que encontrou no seu computador anteriormente.



- **Quais são as configurações básicas que devo fazer no bastão antes de utilizar?**

É importante que configure a data e hora, altere o idioma e valide a quantidade de dígitos para leitura dos brincos.

Clique [aqui](#) ou escaneie o QR Code para ter acesso ao vídeo do passo a passo de como fazer.



- **Consigo utilizar bastão eletrônico junto a uma planilha Excel?**

Sim, o bastão tem uma ferramenta aplicativo de configuração, onde há uma função chamada TECLADO VIRTUAL, através dele é ativada a linkagem com a planilha EXCEL.

Clique [aqui](#) ou escaneie o QR Code abaixo para ter acesso ao vídeo do passo a passo de como fazer:



- **Tem algum aplicativo do bastão que consigo baixar no celular para fazer as leituras dos brincos?**

Sim, entre na Play Store do seu celular e digite **ALLFLEX CONNECT**. Basta fazer o download do aplicativo e conectar o bastão via Bluetooth com o celular para conseguir utilizar.



• **Consigno utilizar o bastão com minha balança?**

Sim, mas depende do modelo da balança. A balança tem que ter Bluetooth. Caso precise ser integrada com nosso leitor, nossa equipe técnica disponibiliza toda a documentação necessária.

• **Consigno utilizar o bastão com um software de gestão?**

Sim, pode ser utilizado da função que o equipamento tem o teclado virtual, ou caso precise integração entre os dispositivos, nossa equipe técnica disponibiliza a documentação necessária.

• **Consigno conectar o Bastão + Software + Balança ao mesmo tempo?**

Sim, mas depende do software utilizado, pois o bastão e a balança devem estar integrados com o software de gestão.

• **Qual a distância de leitura do bastão para o identificador eletrônico?**

Entre 20 a 30 cm.

• **O meu bastão parou de funcionar. Tem alguma empresa que faça a manutenção do bastão?**

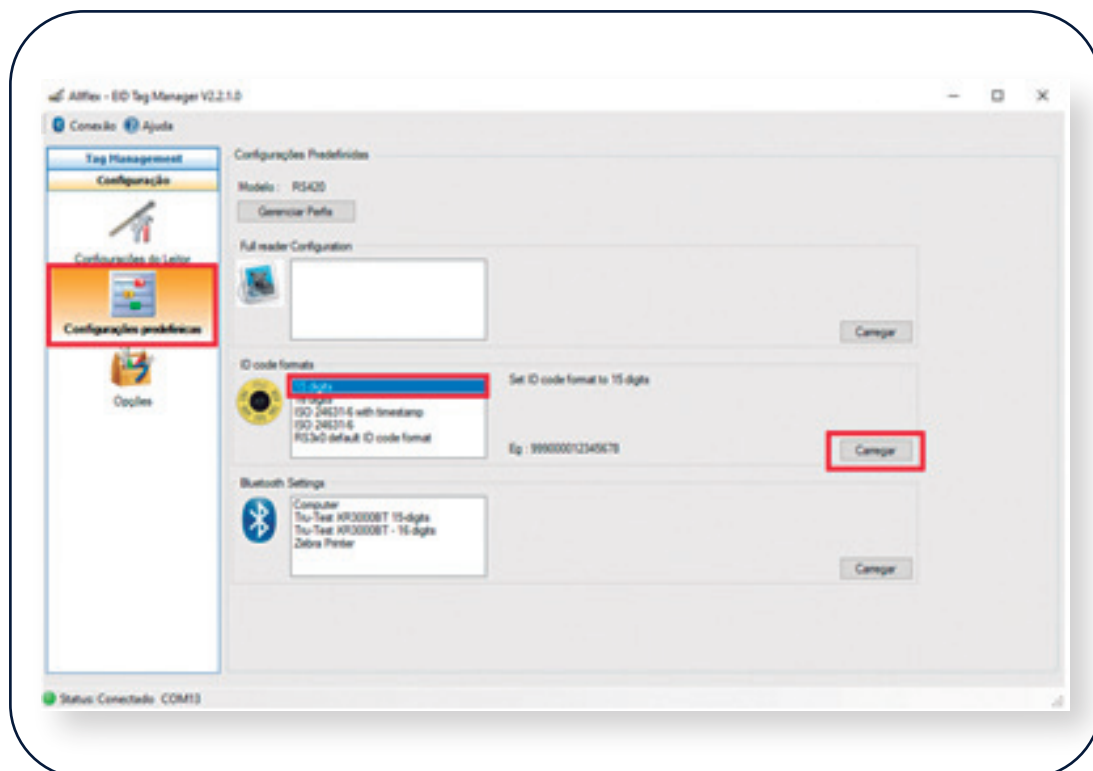
Sim. Entre em contato com a [Central Allflex \(11\) 4004-4874](tel:11-4004-4874) e solicite ao time de suporte de Identificação Allflex o contato da empresa e os procedimentos.

• **O meu bastão está fazendo a leitura errada do brinco, colocando mais de 15 dígitos, como por exemplo:**

EID
1000000982000438245933200405214255

O que eu faço para corrigir?

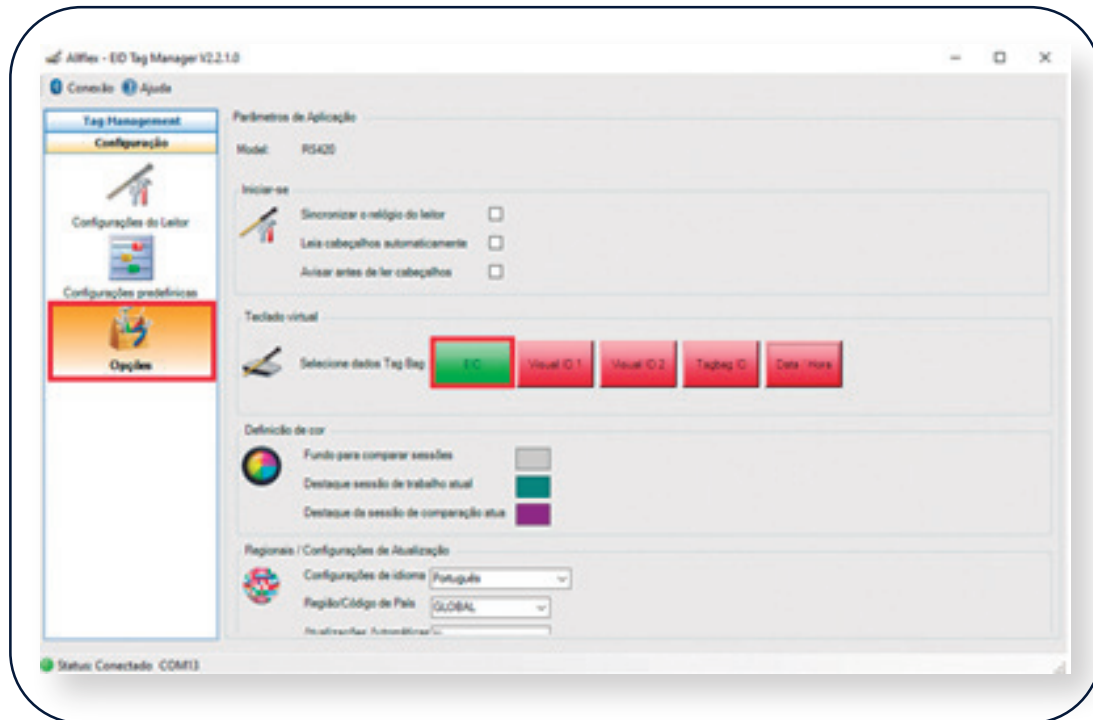
Depois de conectar via Bluetooth o bastão com o computador, abra o software do bastão **TAG MANAGER**, clique em **Configuração > Configurações predefinidas > selecione 15 digits > clique em Carregar > OK**



Em seguida, ainda no software em **Configuração**, clique em **Opções > deixar apenas em VERDE a caixa EID na parte de Teclado Virtual e os demais ícones em VERMELHO.**

RS420

LEITOR BASTÃO PORTÁTIL



• Como faço para desligar o bastão?

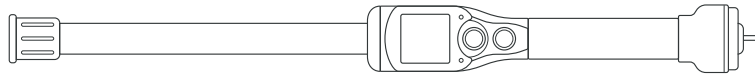
O leitor pode ser desligado pressionando-se, simultaneamente, os DOIS botões por aproximadamente 3 segundos.

Em caso de mais dúvidas, entre em contato com o Suporte de Identificação Eletrônica através do número da Central Allflex:

(11) 4004-4874 ou escaneie o QR Code.

Central de Serviços Allflex
(centralallflex.com.br)





RS420

LEITOR BASTÃO PORTÁTIL



MSD

Saúde Animal